



ประกาศเทศบาลเมืองหล่มสัก

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักที่

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่ เทศบาลเมืองหล่มสักได้ดำเนินการเปิดพิพิธภัณฑ์หล่มสักอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อให้เด็ก เยาวชน ประชาชนในท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยและเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การเมืองการปกครอง และประวัติศาสตร์ของเมืองหล่มสัก และเปิดให้บริการในวันอังคารถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. - ๒๑.๐๐ น. นั้น

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการนำแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีให้กับผู้เข้าชมกรอกแบบสอบถามฯ ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฯ มาสรุปผลในการปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕(๑-๓๐ มิถุนายน) จำนวน ๑,๒๘๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้าชม

เพศ

๑.ชาย	จำนวน ๓๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๘
๒.หญิง	จำนวน ๔๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๒

อายุ

๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๓๕๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๕
๒.๑๘-๒๕ ปี	จำนวน ๑๙๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๑
๓.๒๖-๖๐ ปี	จำนวน ๑๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๑
๔.๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๒

การศึกษา

๑.ประถมศึกษา	จำนวน ๔๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๖
๒.มัธยมหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๖
๓.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๖
๔.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๒

อาชีพหลัก

๑.รับราชการ	จำนวน ๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๑
๒.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๓
๓.รับจ้าง	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๑
๔.พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐
๕.อื่นๆ	จำนวน ๕๐๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๕

ภูมิลำเนา

๑.เพชรบูรณ์	จำนวน ๖๙๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๓
๒.ที่อื่น ๆ	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๗

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	มาก (๕)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๑)	
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๕๙๔	๑๗๒	๗	๔.๕๒
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๕๘๙	๑๘๔	๐	๔.๕๒
๓. การให้เข้าชมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๕๘๙	๑๗๔	๐	๔.๕๕
๔. ข้อปฏิบัติในการเข้าชมห้ามนำอาหาร/เครื่องดื่มเข้าไปในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๐๖	๑๖๔	๓	๔.๕๖
๕. การลงทะเบียนในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๕๔	๑๑๙	๐	๔.๖๙
๖. ความสะอาดโดยรวมของพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๕๒	๑๒๑	๐	๔.๖๙
๗. การมี application ให้ดาวน์โหลดเพื่อชมข้อมูลพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๒๓	๑๔๙	๑	๔.๖๑
๘. ความชัดเจน ถูกต้องของป้ายจัดแสดงข้อมูลทั้ง ๙ ห้อง	๖๗๘	๙๒	๓	๔.๗๕
๙. การรักษาความปลอดภัย	๖๓๓	๑๔๐	๐	๔.๖๔
๑๐. วัน เวลา ในการเปิดบริการให้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๗๘	๙๕	๐	๔.๗๕
๑๑. ท่านได้รับความรู้ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๘๘	๘๕	๐	๔.๗๘
คะแนนรวม(๘,๕๐๓)	๖,๙๙๔	๑,๔๙๕	๑๔	๔.๖๔

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๒๕
๓	ระดับความพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๕๘
๑	ระดับความพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๑๖

สรุปการประเมิน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๔

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕



(นายทวิสิน จันทสิงห์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก