

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลเมืองหล่มสัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

.....

ตามที่เทศบาลเมืองหล่มสัก ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองหล่มสัก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ เทศบาลเมืองหล่มสัก ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ / แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.นโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	๑.นโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ นี้ครอบคลุมถึงนโยบายข้ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และหากส่วนราชการมีการกำหนดนโยบายหลายนโยบายก็ควรนำทุกนโยบายมาแสดงร่วมกัน ๒.บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร ๓.ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	สำนักปลัด	(ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖)	๑.แสดงบทบาทมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เช่น การเป็นประธานเป็นที่ปรึกษาเป็น คณะทำงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ มีการสั่งการและติดตามผลการดำเนินงาน สนับสนุน ด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างเพียงพอ การมีมาตรการจูงใจ การเข้าร่วมในกิจกรรม ต่างๆ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ฯลฯ ๒. กิจกรรมด้านต่างๆ เช่น ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ด้านการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ด้านการรักษา จรรยา ด้านการทำ	- ประชุม คณะ กรรมการ ชุมชน ประจำเดือน โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองหล่มสัก และนำเสนอ นโยบายต่างๆที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อประชาชน - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองหล่มสัก

มาตรการ / แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๒. การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสาร	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูล โดยเฉพาะในประเด็นที่ สาธารณะให้ความสนใจ ส่งผล กระทบต่อ ประชาชนโดยตรง และ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานตาม ภารกิจ หลัก (Core function)</p> <p>๒. การมีมาตรฐานการ ให้บริการประชาชน และ ประกาศ ให้ ประชาชนทราบ</p> <p>๓. การมีระบบ ตรวจสอบภายในที่ ดำเนินการตรวจสอบ มากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี</p> <p>๔. การเผยแพร่ผลการ ปฏิบัติงานและผลการ ประเมินตนเองต่อ สาธารณะ</p>	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	(ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖)	<p>ตัวเป็นต้นแบบ ด้านการกำหนด กติกาหรือ มาตรฐานการทำงาน ของข้าราชการเพื่อลดช่อง ทางการแสวงหาผลประโยชน์ ฯลฯ ให้ผู้ใช้บริการได้ทราบ</p> <p>๑. จัดเก็บสถิติและสรุปผลการ มาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร รายงาน ให้ผู้บริหาร ของส่วนราชการทราบอย่าง สม่าเสมอ (รายเดือนหรือราย ไตรมาส) และมีการปฏิบัติตาม มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ในการ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนด้วยความ รวดเร็ว โดยมีเรื่องที่สามารถตอบสนอง หรือให้บริการข้อมูลข่าวสารได้ ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒. มีการเผยแพร่ผลการ ปฏิบัติงานและผลการประเมิน ตนเอง เฉพาะภายในหน่วย ตรวจสอบภายใน และผู้บริหาร ระดับสำนัก/ กองขึ้นไป และต่อ สาธารณะ อย่างน้อย ๓ ช่องทาง</p>	

มาตรการ / แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
<p>๓.มาตรการส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารระบบงานของเทศบาลเมืองหล่มสัก ทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจต่อประชาชน</p>	<p>๑.มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook</p> <p>๒.เผยแพร่การดำเนินงานของหน่วยงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓.มีการชี้แจงและตอบคำถามอย่างชัดเจน</p> <p>๔.เปิดช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการมากยิ่งขึ้น</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>(ต.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๖)</p>	<p>๑.เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลอย่างต่อเนื่องและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองหล่มสัก</p> <p>๒.เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ในเพจFacebook เทศบาลเมืองหล่มสัก</p> <p>๓.เปิดช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน บุคคลภายนอกสามารถติดต่อสอบถาม และเจ้าหน้าที่สามารถชี้แจงตอบคำถามได้ผ่านทางช่องทางโซเชียล</p>	<p>๑.มีการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานและผลการดำเนินงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบันที่เข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อนผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลเมืองหล่มสัก และเพจ Facebook เทศบาลเมืองหล่มสัก</p> <p>๒.การให้บริการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางรับฟังความคิดเห็น ในเว็บไซต์ เทศบาลเมืองหล่มสัก</p> <p>๓.รับฟังความคิดเห็นติดต่อสอบถาม และเจ้าหน้าที่สามารถชี้แจงตอบคำถามผ่านกล่องข้อความในเพจ Facebook เทศบาลเมืองหล่มสัก</p>

มาตรการ / แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
<p>๔. มาตรการ ปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการเพื่อ สร้าง ความ ประทับใจให้กับผู้ มารับบริการ</p>	<p>๔.เปิดช่องทางให้ผู้มา ติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p> <p>๑. การให้บริการ อินเทอร์เน็ต หรือ wi-fi</p> <p>๒. ออกแบบสถานที่ คำนึงถึงผู้พิการสตรีมี ครรภ์และผู้สูงอายุ</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>สำนักปลัด</p>	<p>(ต.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๖)</p> <p>(ต.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๖)</p>	<p>๓.เปิดช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมาก ยิ่งขึ้นทางช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เทศบาลเมืองหล่มสัก และเพจ Facebook เทศบาลเมืองหล่ม สัก</p> <p>-จัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือ wi-fi ให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการ</p> <p>-จัดสถานที่อำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และ ผู้สูงอายุ ดังนี้ ห้องน้ำ จุดจอด รถ ทางลาดรถเข็นสำหรับผู้ พิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>๔.การให้บริการด้วยการเปิดช่องทางให้ผู้ มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทาง เว็บไซต์เทศบาลเมืองหล่มสัก และเพจ Facebook เทศบาลเมืองหล่มสัก</p> <p>-มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือ wi-fi ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>-จัดสถานที่อำนวยความสะดวกสำหรับผู้ พิการ สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ</p>

มาตรฐาน / แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	๓.มีการให้บริการเชิงรุก เช่นการเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง การฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นจำกัดยุงลาย การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	สำนักปลัด	(ต.ค. ๖๕ ถึง มี.ค.๖๖)	-มีการให้บริการเชิงรุก ดังนี้ ออกเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า และฉีดพ่นยุงลาย ออกหน่วยจัดเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย และชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการออกเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง บริการฉีดพิษสุนัขบ้า และฉีดพ่นยุงลาย ออกหน่วยจัดเก็บค่าบริการ กำจัดขยะมูลฝอยและชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง